

## CONDICIONES DE VENTA, SERVICIO TECNICO Y RMA

- El material deberá ser entregado con un documento acreditativo por parte de Mayorista Canario (Albarán o Factura).
- El material deberá ser entregado con su embalaje original, manuales, Drivers y /u otros elementos que se hubiesen entregado con el mismo.
- Las devoluciones por mal estado del material suministrado, así como las reclamaciones por la falta de material, deben realizarse en el momento de la entrega de la mercancía, siendo el cliente o persona autorizada que recoge la misma, el responsable de verificarlo con el documento entregado en la recepción de la mercancía.
- El plazo de garantía cuenta a partir del documento de entrega, la no acreditación de la misma hará que no contabilice la fecha de entrada hasta que se presente la misma
- Los productos que tienen su propia garantía directa, son tramitados directamente por el cliente y tendrán la garantía que este suministre.
- No nos haremos responsables de la pérdida de Información que pueda producirse por mal funcionamiento de los productos, ni de materiales añadidos en la configuración de los equipos por el Cliente
- Queda anulada la garantía en los productos que presenten signos de manipulación interior, uso indebido, mal trato (tales como rotura, deformaciones, marcas, componentes quemados o sueltos), deterioro o pérdida de etiquetas o manipulación de la etiqueta de garantía
- Los equipos ensamblados por MCSI tendrán una garantía en concepto de mano de obra de 20 días a partir de la fecha de este documento. Si así lo estimara y necesitara de nuestros servicios estos tendrían un coste en concepto de mano de obra, el/los componente/s que esté/n dañados y cumpla/n el resto de puntos de este documento serán sustituidos por otro/s. Estos productos tendrán un coste cuando se desee sustituirlo por uno de gama superior y haya un mutuo acuerdo por ambas partes, abonando la diferencia entre el antiguo y el nuevo de superiores características, al precio que esté vigente en ese momento.
- La garantía cubre única y exclusivamente los defectos de fabricación del material. En ningún caso cubre el software para su oportuno funcionamiento. Siempre y cuando el cliente conozca el funcionamiento y configuración del material, de lo contrario contamos con un servicio técnico que atenderá con tarifa vigente.
- La garantía será de dos años a excepción de teclados, ratones, altavoces, cables, consumibles, fuentes de alimentación que tienen 3 meses de garantía, a excepción que ese componente tenga mayor garantía directa
  - Los gastos ocasionados en concepto de transporte desde el cliente hasta las instalaciones de MCSI corresponden a cargo del cliente, incluso en tiempos de reparación, garantía o devoluciones, salvo que MCSI autorice lo contrario.
  - MCSI S.L. únicamente se compromete a cumplir los plazos de tramitación de garantía en el caso que el material cumpla todos lo requisitos anteriores
  - Los **gastos de devoluciones** de pagos, (remesas, talones, pagarés, letras,...), irán a cargo del cliente. Estos gastos serán calculados a partir del importe de la factura mas sus gastos bancarios y sobre la suma de ambos un 4%. Si pasado un mes no está satisfecha, la deuda tendrá un incremento mensual acumulativo del 5% por cada mes que transcurra.

•Todos los datos que usted facilite, serán incorporados a una base de datos con el fin de facilitar la tramitación de los pedidos y de enviarle publicidad en el futuro sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos contenidos en dicha base de datos en los términos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Protección de Datos RGPD-UE 679/2016:

Responsable: Mayorista Canario de Sistemas Informáticos S.L.U.. Finalidad: Gestión de relación contractual; envío de publicidad relacionada Legitimación: ejecución de un contrato y cumplimiento de una obligación legal; interés legítimo de conformidad con el art. 21.2 LSSI Destinatarios: bancos o cajas de ahorro, administración tributaria y transportistas. Derechos: acceder, rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento de sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Información ampliada: consulte toda la información adicional, visitando nuestra política de privacidad en [www.mayoristacanario.com](http://www.mayoristacanario.com).



[www.mayoristacanario.com](http://www.mayoristacanario.com)

B-38640090

C/.Hermigua 1 Local - 38110 S/C. de Tenerife

TLF.: 922 626 243

MAYORISTA CANARIO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS S.L.

**Mayorista Canario de Sistemas Informáticos, S.L.U.**

**Firmado:**